



FÜR ALLE GÄSTE & MITGLIEDER

Hausordnung

Damit sich bei uns alle wohl und sicher fühlen – danke, dass du mitmachst!

1 Allgemeines

- 1.1 Diese Hausordnung gilt für alle Räume der Ernährungsberatung Kohlemann einschließlich Eingangs- und Außenbereich. Sie ist Bestandteil unserer AGB.
- 1.2 Den Anweisungen unseres Teams ist Folge zu leisten. Wir üben das Hausrecht aus.
- 1.3 Bitte geh respektvoll mit anderen Kundinnen und Kunden, unserem Team und der Einrichtung um.
- 1.4 Alkohol, Drogen und andere berauschende oder illegale Substanzen sind verboten, ebenso das Betreten der Räume unter deren Einfluss.
- 1.5 Rauchen und E-Zigaretten sind in allen Räumen und im Eingangsbereich nicht gestattet.
- 1.6 Tiere dürfen nicht mitgebracht werden (ausgenommen Assistenzhunde).

2 Zutritt & Check-in

- 2.1 Bitte checke bei jedem Betreten am Drehkreuz ein – per Gesichtserkennung, sofern du eingewilligt hast, sonst per QR-Code oder Karte.
- 2.2 Dein Zugang ist persönlich. Lass keine anderen Personen mit dir durch das Drehkreuz und gib QR-Code oder Karte nicht weiter.
- 2.3 Kinder und Begleitpersonen dürfen die Trainings- und Behandlungsbereiche nur nach Absprache mit unserem Team betreten. Kinder sind zu beaufsichtigen.
- 2.4 Unsere Räume sind videoüberwacht (ausgenommen Umkleiden, Duschen und Toiletten). Einzelheiten findest du im Datenschutz-Aushang und in unserer Datenschutzerklärung.

3 Termine

- 3.1 Bitte sei pünktlich. Bei Verspätung können wir den Termin wegen nachfolgender Termine in der Regel nicht verlängern.
- 3.2 Termine kannst du in der App „Teamavocado“ bis 12 Stunden vorher (Kurse und Events bis 2 Stunden vorher) selbst stornieren. Danach melde dich bitte direkt bei uns; bei Nichterscheinen verfällt der Credit (siehe AGB Ziffer 4).
- 3.3 Während Beratung, Messung und Training bleibt das Handy lautlos und wird nicht benutzt – außer für die Trainings-App.

4 Training & Geräte

- 4.1 Trainiere nur nach Einweisung durch unser Team und nur an Geräten, für die du eingewiesen bist.
- 4.2 Saubere Sportkleidung und saubere Hallenschuhe sind Pflicht. Bitte nutze beim Training ein Handtuch als Unterlage.
- 4.3 Reinige Geräte und Flächen nach der Nutzung und lege Hanteln und Zubehör an ihren Platz zurück.
- 4.4 Eigene Geräte oder Hilfsmittel nur nach Absprache mitbringen und nutzen.
- 4.5 Getränke bitte nur in verschließbaren Flaschen, Essen nur im Wartebereich.
- 4.6 Melde defekte Geräte, Unwohlsein, Schmerzen oder Verletzungen sofort unserem Team.

5 InBody & IHHT

- 5.1 Die InBody-Waage bitte nur auf Aufforderung unseres Teams betreten. Gemessen wird barfuß und ohne Metall am Körper.
- 5.2 Mit Herzschrittmacher oder anderen elektronischen Implantaten sowie in der Schwangerschaft darf keine InBody-Messung erfolgen – bitte sag uns vorher Bescheid.
- 5.3 Den IHHT-Raum betrittst du nur zu deinem gebuchten Termin. Bitte verhalte dich dort ruhig, damit andere sich erholen können.
- 5.4 Teile uns Erkrankungen, Medikamente, eine Schwangerschaft oder Veränderungen deines Gesundheitszustands vor dem Training bzw. der Anwendung mit. Brich ab und melde dich, sobald du dich unwohl fühlst.

6 Ernährungsberatung

- 6.1 Unsere Beratung baut auf deinen Angaben auf. Bitte mach sie vollständig und wahrheitsgemäß – sie sind die Grundlage für einen sicheren Plan.
- 6.2 Unterlagen, Pläne und Inhalte aus Beratung, App und Mediathek sind nur für deinen persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht weitergegeben werden.

7 Fotos, Videos & Rücksicht

- 7.1 Fotos und Videos sind erlaubt, solange keine anderen Personen darauf zu erkennen sind. Andere Kundinnen, Kunden und unser Team dürfen nur mit deren Einverständnis aufgenommen werden.
- 7.2 Musik nur über Kopfhörer, Telefonate bitte außerhalb der Trainings- und Behandlungsbereiche.

8 Spinde, Garderobe & Parkplätze

- 8.1 Unsere vier Spinde stehen während deines Aufenthalts zur Verfügung. Bitte räume sie beim Gehen; nach Ende der Öffnungszeiten belegte Spinde dürfen wir öffnen, der Inhalt wird dich aufbewahrt.
- 8.2 Wertsachen lässt du am besten zu Hause. Für mitgebrachte Gegenstände übernehmen wir keine Haftung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (siehe AGB Ziffer 10).
- 8.3 Fundsachen geben wir am Empfang ab und bewahren sie vier Wochen auf.
- 8.4 Die Parkplätze vor der Tür kannst du während deines Termins nutzen.

9 Sicherheit & Notfälle

- 9.1 Fluchtwege und Notausgänge sind freizuhalten.
- 9.2 Im Notfall sofort unser Team informieren oder den Notruf 112 wählen.

10 Verstöße

- 10.1 Bei Verstößen gegen diese Hausordnung können wir nach vorheriger Abmahnung, bei schweren Verstößen auch sofort, ein Hausverbot aussprechen und den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen (AGB Ziffer 3.3).
- 10.2 Wir können diese Hausordnung anpassen, wenn es der Betrieb erfordert. Es gilt die jeweils im Studio ausgehängte und auf unserer Website veröffentlichte Fassung.